

## **ПРОЕКТ**

Утверждена

приказом Министерства и образования и науки

Российской Федерации

№ \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **Типовая**

### **программа подготовки медиаторов**

1. Рекомендации по применению Типовой программы
2. Учебно-тематический план
3. Содержание Программы
4. Формы итогового контроля

#### **1. Рекомендации по применению Типовой программы**

Типовая программа (далее – Программа) разработана во исполнение Федерального закона № 193-ФЗ от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации). В соответствии со ст. 16 данного закона осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Таким образом, Программа предназначена для подготовки профессиональных медиаторов в сфере урегулирования различных споров.

Подготовка профессиональных медиаторов может осуществляться учреждениями высшего профессионального образования, имеющими центры повышения квалификации или дополнительного профессионального

образования, а также специально созданными центрами подготовки медиаторов (далее – обучающие центры).

Подготовка медиаторов осуществляется обучающими центрами по утвержденным ими программам, разработанными на основе обязательных требований настоящей Программы.

Программа является Типовой, т.к. предусматривает обязательный минимум знаний, необходимых для получения статуса профессионального посредника.

Программа состоит из двух частей: базовой (72 часа) и вариативной (72 часа). Общий срок обучения составляет 144 аудиторных часа.

Базовая часть является обязательной для изучения, не может быть сокращена. Однако обучающие центры по своему усмотрению могут увеличивать количество часов базового курса.

Вариативная часть также является обязательной для изучения в минимальном объеме 72 аудиторных часа. Содержание вариативной части устанавливается обучающим центром и может включать одну или несколько специализированных программ по подготовке посредников. Цель вариативной части заключается в обучении различных специалистов и для различных сфер, в которых могут возникать конфликты. В Программе предлагается примерный перечень специализаций для подготовки медиаторов. Обучающие центры с учетом интересов слушателей могут вводить иные специализированные программы, не предусмотренные в Типовой программе. Специализированная программа избирается слушателями самостоятельно.

Формы обучения медиаторов: очная с полным отрывом от основной работы, очная с частичным отрывом от основной работы.

Обучение медиаторов по настоящей Программе возможно в качестве повышения квалификации или в рамках дополнительного профессионального образования.

Контингент слушателей по Программе подготовки медиаторов составляют специалисты с высшим профессиональным образованием. Лица, не достигшие возраста двадцати пяти лет, вправе пройти обучение с получением статуса профессионального посредника. Однако право осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе они получают после достижения двадцати пяти лет.

*Цель Программы:*

Программа направлена на формирование у обучающихся базовых навыков медиатора (коммуникативных, переговорных, процедурных), а также навыков по применению медиационных технологий в различных направлениях деятельности, по управлению конфликтом и ведению переговорного процесса.

*Задачи Программы:*

Обеспечение необходимых условий для деятельности медиатора, теоретической подготовки и формирования практических навыков эффективной коммуникации, управления конфликтом, проектирования и ведения переговорного процесса.

Освоение медиации как внесудебного способа урегулирования конфликта.

Обучение применению медиационных технологий в различных сферах профессиональной деятельности.

В результате обучения слушатели должны овладеть также необходимой информацией, позволяющей отграничивать медиацию от других альтернативных процедур, понимать особую роль медиатора и роль сторон; выявлять преимущества и недостатки медиации применительно к конкретному спору; уметь разбираться в организации процедуры медиации; освоить основные принципы проведения медиации; изучить различные модели переговоров и приобрести практические навыки участия в качестве медиаторов и представителей сторон или самих сторон в процедуре медиации.

Программа обучения медиаторов предполагает чтение лекций, проведение практических занятий, тренингов, деловых игр. В связи с практической направленностью обучения медиаторов объем лекционных занятий не должен превышать 30 процентов общего объема аудиторных занятий. Возможно выполнение рефератов и иных письменных работ.

Обязательный нормативный материал, учебная и специальная литература, задания для самостоятельной работы слушателей и для практических занятий, примерная тематика письменных работ указываются обучающими центрами в учебных программах, разработанных ими на основе настоящей Программы.

Итоговая аттестация включает в себя два уровня проверки знаний и навыков медиатора: теоретические знания базового курса проверяются на экзамене в форме тестирования; практические навыки проверяются и оцениваются по результатам имитационной медиации.

Слушатели, успешно прошедшие обучение в объеме не менее 144 часов и итоговую аттестацию получают свидетельство государственного образца, подтверждающее статус профессионального медиатора. Обучение в объеме, превышающем 144 часов, а также обучение по дополнительным специализированным программам вариативной части (свыше одной) подтверждается сертификатом, выдаваемым обучающим центром.

*Требования к уровню освоения содержания Программы.*

Слушатели, успешно обучившиеся и прошедшие итоговую аттестацию, должны обладать следующими компетенциями:

- готовы принять нравственные обязанности по отношению к обществу, другим людям и самому себе;
- обладают общими представлениями об альтернативном разрешении споров;
- знают место и значение медиации в российской правовой системе; нормы гражданского, гражданского процессуального и арбитражного

процессуального права об альтернативных формах разрешения гражданско-правовых споров;

- соблюдают основные принципы медиации (нейтральность, конфиденциальность, добровольность и равноправное участие сторон в переговорах);

- умеют выявлять интересы сторон;

- умеют преобразовывать конфликтные позиции в эффективные, партнерские;

- умеют эффективно получать достоверную информацию, выявлять ложь;

- умеют переориентировать стороны с противодействия на более конструктивные способы взаимодействия;

- умеют помогать сторонам расширять и уточнять их видение ситуации;

- владеют навыками убеждения, выработки оптимального решения, оценивать его эффективность и реалистичность;

- владеют способами завершения медиации;

- знают структуру конфликта, особенности его динамики, специфику конфликтов в разных сферах;

- планируют и разрабатывают стратегию и тактику вмешательства в конфликт;

- умеют определять медиабельность спора;

- умеют подготовить медиацию и определить участников медиации.

## 2. Учебно-тематический план

№ темы	Наименование тем и специализаций	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час.)	
			В том числе	
			лекции	тренинги
<b>Базовая часть</b>				
1.	Медиация как форма урегулирования конфликтов и внесудебный способ разрешения споров.	2	2	
2.	Коммуникативные компетентности медиатора. Коммуникация: понятие и формы. Техники эффективной коммуникации.	14	4	10
3.	Конфликтные компетентности медиатора. Конфликт: понятие, структура анализа и техники управления.	8	3	5
4.	Переговорные компетентности медиатора. Переговоры и переговорные техники в медиации.	8	3	5
5.	Правовое регулирование медиации.	2	2	
6.	Общие положения о проведении процедуры медиации.	4	4	
7.	Принципы медиации.	2	2	
8.	Субъекты, обеспечивающие проведение процедуры медиации.	1	1	
9.	Саморегулируемые организации медиаторов.	1	1	
10.	Подготовка к проведению медиационной сессии.	6	4	2
11.	Проведение медиационной сессии.	14	2	12

12.	Завершение медиации.	4	2	2
	Аттестация	6		6
<b>Вариативная часть</b>				
<b>Специализированные программы по выбору</b>				
13.	Применение медиативных технологий в определенной сфере общественных отношений (в соответствии со специализацией обучающихся).	66	18	48
14.	Применение медиационных технологий в нотариальной практике.	66	18	48
15.	Применение медиационных технологий в судебной деятельности.	66	18	48
16.	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности.	66	18	48
17.	Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных отношений.	66	18	48
18.	Особенности применения медиационных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов.	66	18	48
19.	Особенности применения медиационных технологий в адвокатской деятельности.	66	18	48
	Аттестация	6		6

### **3. Содержание Программы**

#### **Введение**

Медиация представляет собой порядок урегулирования споров с помощью избираемого сторонами третьего лица, именуемого медиатором. Сущность данной процедуры состоит в том, что медиатор оказывает сторонам содействие в ведении переговоров и достижении взаимоприемлемого соглашения по спору. Медиация относится к числу альтернативных способов урегулирования споров, наряду, например, с непосредственными переговорами между сторонами, третейским судом (арбитражем), претензионным порядком и др. Указанные процедуры являются альтернативными по отношению к государственной судебной системе и их применение связано с возможностью выбора по взаимному соглашению спорящих сторон.

В настоящее время медиация широко и успешно применяется во многих странах. Преимущества медиации состоят в том, что это – гибкая, неформальная, экономичная и быстрая процедура, позволяющая участникам конфликта в духе доброй воли урегулировать разногласия, продолжать деловое сотрудничество, развивать партнерские отношения, что в конечном итоге, ведет к стабилизации экономических и социальных отношений. Внедрение процедуры медиации соответствует современной общеправовой тенденции, направленной на развитие активности сторон в разрешении своего собственного конфликта, достижение решения без использования методов принуждения.

Правовой основой для использования в России процедуры медиации являются положение ч. 2 ст. 45 Конституции Российской Федерации, в соответствии с которым «каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом», и Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а также соответствующие



положения Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

### **Базовая часть (72 часа)**

#### **Тема 1. Медиация как форма урегулирования конфликтов и внесудебный способ разрешения споров.**

Социокультурные основания и культурно-исторические контексты медиации. Медиация в современном мире: основные модели и тенденции развития. Понятие и правовые основы медиации в России. Медиация и иные способы примирительного разрешения споров. Медиация в системе способов урегулирования конфликтов и разрешения споров: основные особенности. Перспективы медиации в современном обществе. Медиация в различных видах юридической деятельности: возможности и ограничения.

Медиация как технология. Базовые модели медиационных процедур.

#### **Тема 2. Коммуникативные навыки медиатора. Коммуникация: понятие и формы. Техники эффективной коммуникации.**

Основные представления о коммуникации. Коммуникация и общение. Структура коммуникации.

Коммуникация как процесс информационного взаимодействия. Аналитические компетентности в коммуникации. Установление контакта с собеседником: правила и техники активного слушания. Вербальное и невербальное взаимодействие. Умение слушать: правила и техники слушания. Организация и техники понимания. Условия эффективности коммуникации и типичные ошибки при организации диалога. Вопросы: понятие и функции, техники постановки вопросов. Искусство полемики: умение убеждать и работать с возражениями. Основные схемы и техники аргументации. Эмоциональные компетентности в коммуникации: установление контакта, преодоление негативных установок. Роль доверия в

общении. Манипуляции в общении и защиты от манипуляций. Стили общения.

Комплекс тренингов повышения коммуникативных компетентностей.

### **Тема 3. Навыки медиатора по управлению конфликтом. Конфликт: понятие, структура анализа и техники управления.**

Понятие и структура конфликта. Стадии развития конфликта. Оценка (конструктивных/деструктивных) перспектив конфликта. Приемы анализа прошедших, текущих и предстоящих конфликтов, контекстных характеристик, сценариев и последствий (конфликтное проектирование и конфликтное конструирование).

Управление конфликтом. Аналитические компетентности в работе с конфликтом. Рациональный и эмоциональный аспекты конфликта. Техники рационализации конфликта. Оформление позиций, выявления интересов и ресурсов участников конфликтных взаимодействий. Приемы позитивной кооперации – формирование отношений партнерства. Рациональные основания для принятия решения о поведении в конфликте и формирование конструктивной позиции по отношению к конфликту.

Техники психологического контакта и разворачивания продуктивной коммуникации. Техники регулирования эмоционального напряжения. Распознавание и построение адекватных защит против психологического манипулирования, критическое мышление. Контроль негативных психологических состояний. Приемы управления собственным эмоциональным состоянием.

Комплекс тренингов повышения конфликтных компетентностей.

### **Тема 4. Переговорные навыки медиатора. Переговоры и переговорные техники в медиации.**

Понятие и структура переговоров. Основания и условия эффективности переговорного процесса. Контексты и «переговорная история»

взаимодействия сторон. Оформление переговорных позиций и выявление интересов сторон в переговорах. Техники работы с интересами сторон: стратификация и приоритеты. Стратегии и тактики переговоров. Способы интеграции интересов сторон в переговорах. Аргументация и риторика в переговорном процессе. Организация и стадии переговорного процесса. Проектирование, подготовка и ведение переговоров. Техники и тактики управления переговорным процессом: конкуренция и кооперация в переговорном процессе. Проектирование постпереговорных отношений сторон. Требования к оформлению результатов переговоров. Психологические компетентности в переговорах.

Комплекс тренингов переговоров.

### **Тема 5. Правовое регулирование медиации.**

Российское законодательство о медиации: общая характеристика и перспективы его развития. Соотношение российского законодательства с Типовым законом ЮНСИТРАЛ «О международной коммерческой согласительной процедуре».

Законодательство зарубежных стран о посредничестве. Основные модели правового регулирования посредничества.

Правовое регулирование посредничества в США. Законодательство штатов о посредничестве. Единообразный закон США о посредничестве и его влияние на законодательство штатов. Правила судов о применении посредничества. Посредничество и мировая юстиция США.

Правовое регулирование посредничества в отдельных европейских государствах (Великобритания, Франция, Германия, Нидерланды, Австрия).

Согласительные регламенты отдельных организаций и постоянно действующих третейских судов.

### **Тема 6. Общие положения о проведении процедуры медиации**

Медиация как процедура: понятие, стадии медиации.

Субъекты процедуры медиации: понятие, классификация.

Стороны процедуры медиации: понятие, права и обязанности.

Иные лица, принимающие участие в процедуре медиации: состав, правовое положение.

Условия применения медиационной процедуры. Особенности применения процедуры медиации до обращения в суд или третейский суд. Особенности применения процедуры медиации после обращения в суд или третейский суд, правовые последствия.

Предложение об обращении к процедуре медиации: понятие, требования к форме и содержанию, правовые последствия.

Соглашение о применении процедуры медиации: понятие, правовая природа. Требования к форме и содержанию соглашения о применении процедуры медиации. Правовые последствия заключения соглашения о применении процедуры медиации. Правовые последствия несоблюдения соглашения о применении процедуры медиации.

Сроки проведения процедуры медиации.

## **Тема 7. Принципы медиации.**

Принципы медиации: понятие, система, классификация.

Организационные принципы: добровольность, нейтральность, профессионализм медиатора.

Функциональные принципы: равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, процедурная диспозитивность.

Принцип добросовестности исполнения медиативного соглашения.

## **Тема 8. Субъекты, обеспечивающие проведение процедуры медиации.**

Медиатор как субъект процедуры медиации. Профессиональные компетентности медиатора. Функции медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Правовой статус медиатора и формы организации его

деятельности. Порядок назначения или избрания медиатора. Со-медиация: порядок взаимодействия медиаторов. Ответственность медиатора.

Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации: правовое положение, роль в организации и проведении процедуры медиации. Объединения организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации: формы, цели деятельности.

### **Тема 9. Саморегулируемые организации медиаторов.**

Саморегулируемые организации медиаторов: порядок создания, предъявляемые требования, функции. Членство в саморегулируемых организациях медиаторов. Структура саморегулируемых организаций медиаторов: коллегиальные органы управления и специализированные органы. Роль саморегулируемых организаций медиаторов в формировании стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов.

### **Тема 10. Подготовка к проведению медиационной сессии**

Подготовка к проведению медиационной сессии как самостоятельная стадия медиации, ее цели и задачи. Действия, совершаемые на стадии подготовки к медиационной сессии. Определение медиабельности случая.

Соглашение о проведении процедуры медиации: понятие, правовая природа, требования к форме и содержанию. Заключение соглашения.

Комплекс тренингов по подготовке к проведению медиационной сессии.

### **Тема 11. Проведение медиационной сессии**

Проведение медиационной сессии как самостоятельная стадия медиации, ее цели, задачи. Этапы медиационной сессии. Функции медиатора. Действия, совершаемые медиатором.

Открытие медиационной сессии: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Презентация сторон: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Определение тем для переговоров: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Индивидуальная работа со сторонами: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники.

Формулирование предложений по урегулированию конфликта: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники. Участие медиатора в формулировании предложений по урегулированию спора.

Заключение медиативного соглашения: понятие, цели, задачи, процедура, применяемые техники. Медиативное соглашение: правовая природа, понятие, требования, предъявляемые к форме и содержанию, правовое значение и правовые последствия. Влияние медиативного соглашения на динамику развития гражданских процессуальных, арбитражных процессуальных правоотношений.

Комплекс тренингов проведения медиационной сессии.

## **Тема 12. Завершение медиации**

Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия.

Прекращение процедуры медиации: основания, процедура, последствия. Особенности прекращения процедуры медиации без заключения медиативного соглашения.

Обеспечение возможности принудительного исполнения медиативного соглашения. Утверждение медиативного соглашения в качестве мирового соглашения судом или третейским судом при проведении медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда.

Нотариальное удостоверение медиативного соглашения.

Исполнение медиативного соглашения: принципы, роль медиатора.

Комплекс тренингов завершения процедуры медиации.

**Вариативная часть (72 часа)**  
**(слушатели выбирают одну специализированную программу**  
**для обучения)**

**Тема 13. Специализированная программа «Применение медиативных технологий в определенной сфере общественных отношений» (в соответствии со специализацией обучающихся).**

Классификация и общая характеристика конфликтов в определенной сфере общественных отношений (в соответствии со специализацией обучающихся).

Особенности переговорных и медиационных технологий в определенной сфере общественных отношений (в соответствии со специализацией обучающихся).

Комплекс тренингов на применение медиативных технологий в определенной сфере общественных отношений (в соответствии со специализацией обучающихся).

**Тема 14. Специализированная программа «Применение медиационных технологий в нотариальной практике».**

Медиация в системе комплексного оказания правовой помощи нотариусами. Основные направления интеграции медиации в нотариальную деятельность.

Медиационные технологии при урегулировании споров, возникающих в связи с заключением, изменением и прекращением договора аренды.

Медиационные технологии в урегулировании споров по наследственным делам.

Медиационные технологии по спорам, возникающим из алиментных обязательств (соглашение об уплате алиментов).

Медиационные технологии по спорам, возникающим в связи с заключением, изменением и прекращением брачного договора.

Медиационные технологии, применяемые по делам о разделе совместно нажитого имущества супругов.

Медиационные технологии, применяемые в иных видах нотариальной деятельности.

Комплекс тренингов на применение медиационных технологий в нотариальной деятельности.

### **Тема 15. Специализированная программа «Применение медиационных технологий в судебной деятельности».**

Медиация в системе процессуальной деятельности суда, направленной на примирение участников гражданского, арбитражного процесса. Модели интеграции медиации в судебные процедуры.

Применение медиационных технологий при подготовке дела к судебному разбирательству, в судебном разбирательстве, при проверке судебных актов.

Применение медиационных технологий при рассмотрении отдельных категорий гражданских дел: корпоративные споры; споры, вытекающие из гражданских правоотношений; семейные, трудовые, жилищные, земельные споры.

Комплекс тренингов на применение медиационных технологий в отдельных стадиях гражданского и арбитражного процесса, при рассмотрении отдельных категорий дел.

### **Тема 16. Специализированная программа «Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности».**

Медиация в корпоративной деятельности: возможности и ограничения.

Применение медиационных технологий при урегулировании внутрикорпоративных конфликтов.



Медиационные технологии в урегулировании споров, связанных с принадлежностью акций, долей в уставном (складочном) капитале хозяйственных обществ и товариществ.

Медиационные технологии по спорам, связанным с оспариванием решений органов управления хозяйственных обществ и товариществ.

Медиационные технологии по спорам, связанным с возмещением убытков, причиненных юридическому лицу, признании недействительными сделок, совершенных юридическим лицом и (или) применении последствий недействительности таких сделок.

Медиационные технологии, применяемые при урегулировании иных корпоративных споров.

Комплекс тренингов на применение медиационных технологий при урегулировании корпоративных конфликтов.

### **Тема 17. Специализированная программа «Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных отношений».**

Использование медиации при урегулировании семейных конфликтах. Предпосылки для возникновения семейной медиации. Значение и возможности семейной медиации.

Классификация семейных конфликтов. Варианты медиативных процедур при разрешении семейных конфликтов.

Деятельность органов опеки и попечительства, суда и других органов при проведении медиации в семейных конфликтах.

Особенности проведения медиации в спорах между супругами. Со-медиация по гендерному признаку.

Отдельные аспекты медиации по спорам о разделе общего имущества супругов.

Ребенок как полноправный субъект права. Учет интересов детей при проведении медиации. Введение в детскую психологию.

Привлечение специалистов (детских психологов и т.п.) при проведении семейной медиации.

Особенности проведения медиации по спорам, связанным с воспитанием детей.

Медиация по спорам о взыскании алиментов.

Комплекс тренингов на применение медиационных технологий при урегулировании споров, возникающих из семейных правоотношений.

**Тема 18. Специализированная программа «Особенности применения медиационных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов».**

Применение медиационных технологий при интервьюировании и консультировании клиентов.

Медиация на досудебном этапе урегулирования правового спора.

Применение медиационных технологий в интегрированной медиации.

Применение медиации при исполнении судебных актов и актов иных юрисдикционных органов.

Применение медиационных технологий при разрешении отдельных категорий гражданских дел: в корпоративных спорах; спорах, вытекающих из гражданских, семейных, трудовых, жилищных, земельных правоотношений; спорах, вытекающих из административных правоотношений и др.

Комплекс тренингов на применение медиационных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов.

**Тема 19. Специализированная программа «Особенности применения медиационных технологий в адвокатской деятельности».**

Место медиации в системе оказания правовой помощи адвокатами.

Особенности применения медиационных технологий в адвокатской деятельности.

Применение медиационных технологий при интервьюировании и консультировании клиентов.

Медиационные технологии при проведении переговоров адвокатами.

Применение медиационных технологий при оказании адвокатами помощи по защите прав и охраняемых законом интересов граждан и организаций в судах общей юрисдикции и арбитражных судах.

Информирование граждан и организаций о возможности урегулирования спора в рамках процедуры медиации.

Комплекс тренингов на применение медиационных технологий в адвокатской деятельности.

#### **4. Формы итогового контроля**

Обучение по Программе подготовки медиаторов завершается обязательной итоговой аттестацией, которая включает в себя два уровня проверки знаний и навыков медиатора.

Первый уровень проверки предполагает проверку теоретических знаний базовой части программы. Проверка теоретических знаний осуществляется на экзамене в форме тестирования.

Второй уровень проверки направлен на выявление и оценку практических навыков медиатора. В целях проверки проводятся имитационные медиации. Имитационные медиации представляют собой вымышленные конфликтные ситуации в различных областях деятельности, которые необходимо урегулировать слушателям в качестве медиаторов.

Критерии оценок слушателей разрабатываются самостоятельно обучающими центрами.